



encaisseuses avec sachet plastique gueule ouverte – *open mouth bag in the box filling systems*  
palettisation – *palletizing*  
machines spéciales – *special machinery*

chemin du Pla – F- 11190 Montazels  
Tél. +33 448 310 000 - Fax +33 972 420 453  
<http://www.iteks.fr>  
e.mail : [iteks.fr@iteks.fr](mailto:iteks.fr@iteks.fr)

## QUESTIONNAIRE APPLICATION MACHINES SPECIALES

**A compléter et retourner**  
**par fax au 0 972 420 453**

Cher client,

Nous souhaitons à l'aide de ce questionnaire, que nous espérons exhaustif \*, mieux cerner votre besoin exact sans rien oublier.

### 1) Général

1.1) Votre référence pour ce projet de machine spéciale :

1.2) Avez-vous besoin d'une offre :  budgétaire  
 ferme

1.3) Disposez-vous d'un dessin de situation pour l'implantation de la machine (si possible sous .dxf ou .dwg) ? :  oui  
 non

### 2) Coordonnées

2.1) Nom :

2.2) Prénom :

2.3) Société :

2.4) Fonction :

2.5) Téléphone :

2.6) Gsm :

2.7) Fax :

2.8) E-mail :

2.9) Site web:

\* merci éventuellement de nous aider à le faire progresser en nous faisant parvenir vos remarques.

3) **But de l'installation**

www.iteks.fr iteks.fr@iteks.fr www.iteks.fr iteks.fr@iteks.fr www.iteks.fr iteks.fr@iteks.fr www.iteks.fr iteks.fr@iteks

#### 4) Capacité de l'application

4.1) A quelle cadence maximum la machine doit-elle fonctionner ? :

- 4.2) Fonctionnement journalier de la machine :  8h / jour  
 16h / jour  
 24h / jour  
 autre

4.2.1) Si autre, précisez :

4.3) Fonctionnement hebdomadaire de la machine (jours/semaine) :

4.4) Fonctionnement annuel de la machine (semaines/an) :

- 4.5) La machine est-elle ? :  monoformat  
 multiformat

Si multiformat, veuillez compléter autant de fois que nécessaire la partie « nature du produit » (paragraphe 5).

- 4.6) Le chargement de la machine est-il ?  manuel  
 automatique

4.6.1) Précisez de quelle manière s'effectue l'arrivée du(des) produit(s) dans la machine :

- 4.7) L'évacuation de la machine est-elle ?  manuelle  
 automatique

4.7.1) Précisez de quelle manière doit s'effectuer l'évacuation du(des) produit(s) de la machine :

*Veuillez préciser les remarques que vous souhaitez porter à notre connaissance pour la partie « Capacité de l'application » :*

## 5) Nature du produit

5.1) Désignation exacte du produit :

5.2) Le poids du produit est-il constant ?  oui  
 non

5.2.1) Si oui : • poids du produit (en kilogramme) ? :

5.2.2) Si non : • poids minimum (en kilogramme) ? :  
• poids maximum (en kilogramme) ? :

5.3) Plage de température du produit :  
• température minimum (en °Celsius) :  
• température maximum (en °Celsius) :

5.4) Le produit est-il explosif ou inflammable ? :  oui  
 non

5.4.1) Si oui, veuillez indiquer quel est le niveau ATEX (pays européens) ou norme nationale :

5.5) Le produit est-il fragile  oui  
 non

5.6) Existe-t-il une dérivation de flux produit permettant de produire sans utiliser la machine en cas de panne de celle-ci ? :  oui  
 non

5.7) Combien avez-vous d'arrivées produits ? :

5.7.1) Si plusieurs arrivées, fonctionnent-elles simultanément ? :  
 oui  
 non

5.8) De quelle hauteur, par rapport au sol, arrivent les produits (en millimètres) ? :

5.9) Le produit arrive t'il de façon aléatoire dans la machine ? :  
 oui  
 non  
 ne sait pas

5.10) Serait-il possible de nous faire parvenir un échantillon de ce produit ? :  
 oui  
 non

*Veillez préciser les remarques que vous souhaitez porter à notre connaissance pour la partie « Nature du produit » :*

*www.iteks.fr iteks.fr@iteks.fr www.iteks.fr iteks.fr@iteks.fr www.iteks.fr iteks.fr@iteks.fr www.iteks.fr iteks.fr@iteks*

## 6) Nettoyage

6.1) La machine est-elle nettoyée :

- à l'eau ?  oui  
 non

- au canon à mousse ?  oui  
 non

6.2) Fréquence de nettoyage de la machine :

6.3) PH de la solution de nettoyage :

6.4) Température du produit de nettoyage (en °Celsius) :

*Veillez préciser les remarques que vous souhaitez porter à notre connaissance pour la partie « Nettoyage » :*

## 7) Energies

7.1) Tension théorique d'alimentation électrique (en Volts triphasé) :

7.2) Variation de la tension :

- tension minimum (en Volts) :
- tension maximum (en Volts) :

7.3) Fréquence d'alimentation électrique (en Hertz) :

7.4) La terre est-elle conforme aux normes européenne ? :

- oui
- non
- ne sait pas

7.4.1) Si non, quelle est la valeur de sa résistance (en Ohm) ? :

7.5) Pression théorique du réseau d'air comprimé (en Bar) :

7.6) Variation de la pression d'air comprimé :

- pression minimum (en Bar) :
- pression maximum (en Bar) :

7.7) Point de rosée de l'air comprimé (important pour utilisation en zone froide inférieur à 5°Celsius) (en °Celsius) :

7.8) L'air est-il asséché en amont de la machine ? :

oui

non

7.9) Présence d'une ligne téléphonique pour modem :

analogique

numérique

non

*Veillez préciser les remarques que vous souhaitez porter à notre connaissance pour la partie « Energies » :*

## 8) Divers

8.1) La machine nécessite-t-elle un quelconque raccordement à un réseau informatique (ex : supervision) ? :

oui

non

8.2) Quel est la section minimale de la porte d'accès pour arriver au lieu d'implantation de la machine :

• hauteur (en mètres) ? :

• largeur (en mètres) ? :

8.3) Si cette ouverture n'est pas suffisante, avez-vous la possibilité de l'agrandir ? :

oui

non

(à titre d'information, nous avons besoin d'une section d'environ 2,40 m de haut x 2,20m de large).

8.4) Quelle est la hauteur maximum possible de la machine (en millimètres) ? :

8.5) La machine est-elle installée au rez-de-chaussée ? :

oui

non

8.6) La machine peut-elle être chevillée au sol ? :

oui

non

8.7) Pente du sol (en %) :

8.8) Nature du sol (carrelage, ciment, béton...):

8.9) Epaisseur du sol (en millimètres) :

8.10) La machine est-elle à proximité d'une source de vibration ? :

oui

non

8.10.1) Si oui, quel est le nom de l'équipement générateur de vibration ? :

8.11) La machine doit-elle être en ? :

inox

acier peint

8.11.1) Si acier peint, quelles couleurs souhaitez-vous (couleurs bois standard en supplément) :

*standard*

• pour les pièces fixes ? : n° Ral

*Ral 6011 (vert reseda)*

• pour les pièces mobiles ? : n° Ral

*Ral 1003 (jaune sécurité)*

8.12) Température de la zone de la machine (en °Celsius) :

8.13) Humidité de la zone de la machine (en %) :

8.14) Exigence en matière de couleur de fil électrique :

oui

non

8.15) Exigence en matière de matériel :

Veillez trouver ci-dessous la liste des fabricants standards que nous utilisons.

Produit	Fabricant
Automate	SIEMENS, ROCKWELL
Relais, contacteurs, sectionneurs	SIEMENS, TELEMECANIQUE, ROCKWELL
Alimentation, transformateur	TELEMECANIQUE, LEGRAND
Capteur, cellules	SICK, CONTRINEX, IFM, LEUZE
Armoires, climatisation	RITTAL, SAREL
Bornes	WAGO
Générateur de soudure	ROPEX
Interfaces, panneau de contrôle	PROFACE
Boutons poussoirs	TELEMECANIQUE
Câbles	SAB, HELUKABEL, CAE
Repérage câble	LEGRAND, HELLERMAN
Capteurs de poids	HBM, SCAIME
Variateurs de fréquence	SEW, TELEMECANIQUE
Codeurs incrémentaux et absolus	SICK
Filtres régulateurs pneumatiques	SMC
Vérins pneumatiques	SMC
Distributeurs pneumatiques	SMC
Capteurs sur vérins pneumatiques	SMC
Ventouses	COVAL
Raccords pneumatiques	SMC
Moteurs brushless	SEW, STÖBER
Moteurs asynchrones	SEW, NORD, STÖBER
Ventilateurs	EUROVENTILATORI
Pompes à vide	RIETSHLE, BECKER
Chaînes porte-câbles	IGUS, BREVETTI
Paliers, roulements	CX, NTN, SKF
Bandes de transport	HABASIT, ESBELT
Guidages linéaires	HIWIN



Dans le cas où vous souhaitez un fabricant non représenté notez-le ci-dessous en spécifiant le nom du produit associé (ex : automate ALLEN BRADLEY) :

www.iteks.fr iteks.fr@iteks.fr www.iteks.fr iteks.fr@iteks.fr www.iteks.fr iteks.fr@iteks.fr www.iteks.fr iteks.fr@iteks.fr

*Veillez préciser les remarques que vous souhaitez porter à notre connaissance pour la partie « Divers » :*